

ICPR JUNIOR COLLEGE INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2018-2019				SCORECARD ASSESSMENT 2019				
KEY PERFORMANCE INDICATORS	SUCCESS CRITERIA	ARECIBO		Institutional Goal 2019 year		Compared with the year 2018		COMMENTS/OBSERVATIONS
		2018	2019	Not	Not	Not	Not	
				Achieved	Achieved	Achieved	Achieved	
1 Cohort Graduation Rates								
a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree	≥ 50%	34%	48%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito para los Grados Asociados, pero aumento 9% al compararlo con el 2018.
b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs	≥ 50%			X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito para los Certificados y hubo un aumento de 17% al compararlo con el 2018.
2 Cohort Transfer Rates								
a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree	≥ 10%	0%	11%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2019 y hubo un aumento de 11% al compararlo con el 2018.
b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs	≥ 10%			X		X		
3 Graduates Placement Rate	≥ 70%	72%	73%			X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2018.
4 Retention Rates - Associate Degree		77%	78%	La retención de los Grados Asociados bajó 4% para el 2019 (78% - 2018 vs 74% - 2019)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	82%	71%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 11% al compararlo con el 2018.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	77%	75%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 2% al compararlo con el 2018.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	75%	75%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2018.
5 Retention Rates - Certificate Programs				La retención de los Certificados Profesionales aumentó 6% para el 2019 (76% - 2018 vs 82% - 2019)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	78%	81%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2018.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	62%	82%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 20% al compararlo con el 2018.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	87%	83%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 4% al compararlo con el 2018.
6 Total Leads	Projections	3,145	3,541	X			X	Hubo un aumento de 13%, o sea, 396 leads más al compararlo con el 2018.
a. New Students	Projections	260	251		X		X	Hubo una pérdida de 3%, o sea, 9 estudiantes menos al compararlo con el 2018.
7 Degree of Satisfaction								
a. Active Students	≥ 85%	93%	94%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2018.
b. Faculty	≥ 85%	92%	91%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 1% al compararlo con el 2018.
c. Administrative Personnel	≥ 85%	84%	78%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 6% al compararlo con el 2018.
d. Alumni with Services Offered	≥ 85%	98%	99%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2018.
e. Alumni Employers	≥ 85%	95%	97%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2018.
8 Development								
a. Full-time Faculty Development	90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year	90%	100%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 10% al compararlo con el 2018.
b. Part-time Faculty Development	90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year	81%	100%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 19% al compararlo con el 2018.
c. Adm. Personnel Development	85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year	100%	100%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y se obtuvo el 100% en ambos años.
9 Years of Service Faculty & Administrative Personnel	80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	70%	67%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 3% al compararlo con el 2018.
10 Institutional Goals Activities Attainment	≥95% activities attained	100%	100%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito al 100% y se quedó igual al compararlo con el 2018.
11 Institutional Competencies Attainment	≥85% competencies attained	99%	98%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 1% al compararlo con el 2018.
12 Learning Outcomes								
a. Pre-Post Diagnostic Test								
Spanish	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	45%/57%	50%/59%		X		X	No se logró el 70% proyectado para el 2019, pero el beneficio de la intervención fue mayor que para el 2018.
English	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	52%/66%	60%/72%	X			X	Se logró el 70% proyectado para el 2019, y el beneficio de la intervención fue mayor que para el 2018.
Mathematics	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	36%/46%	37%/49%		X		X	No se logró el 70% proyectado para el 2019, pero el beneficio de la intervención fue mayor que para el 2018.
b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree								
Concentration courses	70% of the students that master 70% of the skills for concentration courses	93%	98%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, y aumentó 5% al compararlo con el 2018.
General Education courses	70% of the students that master 70% of the skills for the general education courses	90%	94%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 4% al compararlo con el 2018.
Related courses	70% of the students that master 70% of the skills for the related courses	92%	96%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 4% al compararlo con el 2018.
ABC General Average	80% of the students that have a minimum of ABC general average	79%	84%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2018.
c. Honor Roll	% of the students with a 3.5 GPA	50%	52%	No se ha establecido métrica			X	Aumentó 2% al compararlo con el 2018 y no se ha establecido métrica para este criterio
d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	97%	99%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2018.
e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	96%	98%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2018.
f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates								
Courses - Certificates Programs	70% of the students that master 70% of the skills for certificates program courses	96%	96%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, y se quedó igual al compararlo con el 2018.
ABC General Average - Certificates	80% of the students that have a minimum of ABC general average in certificates courses	79%	87%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 8% al compararlo con el 2018.
g. Honor Roll - Certificates Programs	% of the students with a 3.5 GPA	80%	66%	No se ha establecido métrica				Bajó 14% al compararlo con el 2018 y no se ha establecido métrica para este criterio
h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	96%	98%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2018.
i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	95%	97%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2018.
13 Activities	Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	36/1,015	46/1,781	X			X	La cantidad de actividades aumentó 27% y la cantidad de participantes aumentó 75% al compararla con el 2018, pero sobrepasó la meta del 2018.
14 Organizations	Minimum one (1) student organizations per year	2/19	2/22	X			X	La cantidad de organizaciones estudiantiles se quedó igual al compararla con el 2018, pero la cantidad de miembros aumentó 16% al compararla con el 2018, pero sobrepasó la meta del 2018.

ICPR JUNIOR COLLEGE INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2018-2019				SCORECARD ASSESSMENT 2019				
KEY PERFORMANCE INDICATORS	SUCCESS CRITERIA	HATO REY		Institutional Goal 2019 year		Compared with the year 2018		COMMENTS/OBSERVATIONS
		2018	2019	Achieved	Not	Achieved	Not	
1 Cohort Graduation Rates								
a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree	≥ 50%	37%	29%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 8% al compararlo con el 2018.
b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs	≥ 50%				X		X	
2 Cohort Transfer Rates								
a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree	≤ 10%	3%	3%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2019, aunque bajó 3% al compararlo con el 2018.
b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs	≤ 10%			X			X	
3 Graduates Placement Rate								
	≥ 70%	73%	66%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 7% al compararlo con el 2018.
4 Retention Rates - Associate Degree								
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	74%	69%		X		X	La retención de los Grados Asociados bajó 4% para el 2019 (76% - 2018 vs 72% - 2019) No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 5% al compararlo con el 2018.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	80%	79%	X			X	
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	73%	68%		X		X	
5 Retention Rates - Certificate Programs								
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	55%	62%		X	X		La retención de los Certificados Profesionales aumentó 2% para el 2019 (67% - 2018 vs 69% - 2019) No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 7% al compararlo con el 2018.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	77%	78%	X		X		
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	70%	68%		X		X	
6 Total Leads								
a. New Students	Projections	3,543	4,101	X		X		Hubo un aumento de 16%, o sea, 558 leads más al compararlo con el 2018.
	Projections	239	310	X		X		Hubo un aumento de 30%, o sea, 71 estudiantes más al compararlo con el 2018.
7 Degree of Satisfaction								
a. Active Students	≥ 85%	92%	94%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2018.
b. Faculty	≥ 85%	85%	86%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2018.
c. Administrative Personnel	≥ 85%	85%	82%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 3% al compararlo con el 2018.
d. Alumni with Services Offered	≥ 85%	95%	87%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 8% al compararlo con el 2018.
e. Alumni Employers	≥ 85%	96%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2018.
8 Development								
a. Full-time Faculty Development	90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year	99%	40%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 59% al compararlo con el 2018.
b. Part-time Faculty Development	90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year	99%	75%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 24% al compararlo con el 2018.
c. Adm. Personnel Development	85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year	95%	76%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 19% al compararlo con el 2018.
9 Years of Service Faculty & Administrative Personnel								
	80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	53%	27%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 26% al compararlo con el 2018.
10 Institutional Goals Activities Attainment								
	≥95% activities attained	98%	95%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 3% al compararlo con el 2018.
11 Institutional Competencies Attainment								
	≥85% competencies attained	96%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2018.
12 Learning Outcomes								
a. Pre-Post Diagnostic Test								
Spanish	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	96%/100%	87%/83%	X			X	Se logró el 70% proyectado para el 2019, pero el beneficio de la intervención fue menor que para el 2018.
English	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	67%/79%	60%/83%	X		X		Se logró el 70% proyectado para el 2019, y el beneficio de la intervención fue mayor que para el 2018.
Mathematics	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	21%/56%	43%/57%		X		X	No se logró el 70% proyectado para el 2019, pero el beneficio de la intervención fue mayor que para el 2018.
b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree								
Concentration courses	70% of the students that master 70% of the skills for concentration courses	98%	97%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero hubo una baja de 1% al compararlo con el 2018.
General Education courses	70% of the students that master 70% of the skills for the general education courses	99%	97%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero hubo una baja de 2% al compararlo con el 2018.
Related courses	70% of the students that master 70% of the skills for the related courses	98%	97%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero hubo una baja de 1% al compararlo con el 2018.
ABC General Average	80% of the students that have a minimum of ABC general average	78%	81%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento de 3% al compararlo con el 2018.
c. Honor Roll	% of the students with a 3.5 GPA	70%	77%	No se ha establecido métrica		X		Aumentó 1% al compararlo con el 2018 y no se ha establecido métrica para este criterio
d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	98%	99%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento de 1% al compararlo con el 2018.
e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	94%	95%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento de 1% al compararlo con el 2018.
f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates								
Courses - Certificates Programs	70% of the students that master 70% of the skills for certificates program courses	93%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento de 5% al compararlo con el 2018.
ABC General Average - Certificates	80% of the students that have a minimum of ABC general average in certificates courses	76%	77%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero hubo un aumento de 1% al compararlo con el 2018.
g. Honor Roll - Certificates Programs	% of the students with a 3.5 GPA	75%	78%	No se ha establecido métrica		X		Aumentó 3% al compararlo con el 2018 y no se ha establecido métrica para este criterio
h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	99%	99%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2018.
i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	93%	77%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo una baja de 16% al compararlo con el 2018.
13 Activities								
	Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	52/1,204	41/1,014	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, tanto en actividades anuales como en cantidad de participantes, aunque hubo una baja de 21% en la cantidad de actividades y una baja 16% en la cantidad de participantes, al compararlo con el 2018.
14 Organizations								
	Minimum one (1) student organizations per year	1/16	0/0		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito porque se cayó el Club de la Asociación de Investigación y Ciencias Forenses para el 2019.

ICPR JUNIOR COLLEGE INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2018-2019				SCORECARD ASSESSMENT 2019				COMMENTS/OBSERVATIONS
KEY PERFORMANCE INDICATORS	SUCCESS CRITERIA	MAYAGUEZ		Institutional Goal 2019 year		Compared with the year 2018		
		2018	2019	Achieved	Not Achieved	Achieved	Not Achieved	
1 Cohort Graduation Rates								
a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree	≥ 50%				X	X		
b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs	≥ 50%	37%	31%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 6% al compararlo con el 2018.
2 Cohort Transfer Rates								
a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree	≤ 10%			X		X		
b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs	≤ 10%	0%	8%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2019 y aumentó 8% al compararlo con el 2018.
3 Graduates Placement Rate	≥ 70%	55%	70%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 15% al compararlo con el 2018.
4 Retention Rates - Associate Degree		77%	79%	La retención de los Grados Asociados se quedó igual para el 2019 (82% - 2018 vs 82% - 2019)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	81%	84%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2018.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	79%	81%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2018.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	85%	82%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito pero bajó 3% al compararlo con el 2018.
5 Retention Rates - Certificate Programs				La retención de los Certificados Profesionales aumentó 3% para el 2019 (72% - 2018 vs 75% - 2019)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	66%	74%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 8% al compararlo con el 2018.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	81%	76%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito pero bajó 5% al compararlo con el 2018.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	70%	76%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 6% al compararlo con el 2018.
6 Total Leads	Projections	3,388	2,919		X	X		Hubo una baja de 14%, o sea, 469 leads menos al compararlo con el 2018.
a. New Students	Projections	314	309		X		X	Hubo una pérdida de 1.5%, o sea, 5 estudiantes menos al compararlo con el 2018.
7 Degree of Satisfaction								
a. Active Students	≥ 85%	89%	91%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2018.
b. Faculty	≥ 85%	86%	81%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 5% al compararlo con el 2018.
c. Administrative Personnel	≥ 85%	84%	81%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 3% al compararlo con el 2018.
d. Alumni with Services Offered	≥ 85%	94%	96%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2018.
e. Alumni Employers	≥ 85%	98%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2018.
8 Development								
a. Full-time Faculty Development	90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year	90%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 10% al compararlo con el 2018.
b. Part-time Faculty Development	90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year	85%	61%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 23% al compararlo con el 2018.
c. Adm. Personnel Development	85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year	88%	88%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2018.
9 Years of Service Faculty & Administrative Personnel	80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	73%	77%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 19% al compararlo con el 2018.
10 Institutional Goals Activities Attainment	≥95% activities attained	92%	97%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2018.
11 Institutional Competencies Attainment	≥85% competencies attained	95%	96%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2018.
12 Learning Outcomes								
a. Pre-Post Diagnostic Test								
Spanish	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	49%/79%	45%/66%		X		X	No se logró el 70% proyectado para el 2019, y el beneficio de la intervención fue menor que para el 2018.
English	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	49%/67%	58%/67%		X		X	No se logró el 70% proyectado para el 2019, y el beneficio de la intervención fue menor que para el 2018.
Mathematics	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	45%/61%	36%/59%		X	X		No se logró el 70% proyectado para el 2019, pero el beneficio de la intervención fue mayor que para el 2018.
b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree								
Concentration courses	70% of the students that master 70% of the skills for concentration courses	95%	97%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2018.
General Education courses	70% of the students that master 70% of the skills for the general education courses	96%	95%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 1% al compararlo con el 2018.
Related courses	70% of the students that master 70% of the skills for the related courses	94%	95%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2018.
ABC General Average	80% of the students that have a minimum of ABC general average	87%	88%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2018.
c. Honor Roll	% of the students with a 3.5 GPA	55%	53%	No se ha establecido métrica			X	Bajó 2% al compararlo con el 2018 y no se ha establecido métrica para este criterio
d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	99%	98%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 1% al compararlo con el 2018.
e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	95%	90%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 5% al compararlo con el 2018.
f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates								
Courses - Certificates Programs	70% of the students that master 70% of the skills for certificates program courses	95%	95%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2018.
ABC General Averages - Certificates	80% of the students that have a minimum of ABC general average in certificates courses	82%	80%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 2% al compararlo con el 2018.
g. Honor Roll - Certificates Programs	% of the students with a 3.5 GPA	57%	50%	No se ha establecido métrica			X	Bajó 7% al compararlo con el 2018 y no se ha establecido métrica para este criterio
h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	96%	97%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2018.
i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	95%	91%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 4% al compararlo con el 2018.
13 Activities	Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	71/7,433	75/6,418	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito, tanto en actividades anuales como en cantidad de participantes. Hubo un aumento de 6% en la cantidad de actividades y una baja 14% en la cantidad de participantes, al compararlo con el 2018.
14 Organizations	Minimum one (1) student organizations per year	3/69	2/63	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito. Hubo una baja de 33% en la cantidad de organizaciones estudiantiles y 9% en la cantidad de miembros, al compararlo con el 2018.

ICPR JUNIOR COLLEGE INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2018-2019				Institutional Goal 2019 year		COMMENTS/OBSERVATIONS
KEY PERFORMANCE INDICATORS	SUCCESS CRITERIA	BAYAMON		Achieved	Not Achieved	
		2018	2019			
1 Cohort Graduation Rates						
a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree	≥ 50%	Integrado con HR	Integrado con HR	N/A		Integrado con HR
b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs	≥ 50%					
2 Cohort Transfer Rates						
a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree	≥ 10%	Integrado con HR	Integrado con HR	N/A		Integrado con HR
b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs	≥ 10%					
3 Graduates Placement Rate	≥ 70%	89%	80%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 9% al compararlo con el 2018.
4 Retention Rates - Associate Degree		75%	79%			
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	N/A	N/A	N/A		No aplica
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	N/A	N/A	N/A		No aplica
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	N/A	N/A	N/A		No aplica
5 Retention Rates - Certificate Programs				La retención de los <i>Certificados Profesionales</i> aumentó 10% para el 2018 (65% - 2017 vs 75% - 2018)		
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	73%	79%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 6% al compararlo con el 2018.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	74%	79%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2018.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	77%	85%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 8% al compararlo con el 2018.
6 Total Leads	Projections	2,133	2,718	X		Hubo un aumento de 27%, o sea, 585 leads más al compararlo con el 2018.
a. New Students	Projections	194	210	X		Hubo un aumento de 8%, o sea, 16 estudiantes más al compararlo con el 2018.
7 Degree of Satisfaction						
a. Active Students	≥ 85%	92%	91%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 1% al compararlo con el 2018.
b. Faculty	≥ 85%	79%	63%		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, y bajó 16% al compararlo con el 2018.
c. Administrative Personnel	≥ 85%	93%	91%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 2% al compararlo con el 2018.
d. Alumni with Services Offered	≥ 85%	96%	95%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 1% al compararlo con el 2018.
e. Alumni Employers	≥ 85%	98%	98%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se mantuvo igual al compararlo con el 2018.
8 Development						
a. Full-time Faculty Development	90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year	100%	100%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se mantuvo igual al compararlo con el 2018.
b. Part-time Faculty Development	90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year	99%	75%		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, y bajó 24% al compararlo con el 2018.
c. Adm. Personnel Development	85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year	92%	63%		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, y bajó 29% al compararlo con el 2018.
9 Years of Service Faculty & Administrative Personnel	80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	59%	50%		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, y bajó 9% al compararlo con el 2018.
10 Institutional Goals Activities Attainment	≥95% activities attained	100%	99%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 1% al compararlo con el 2018.
11 Institutional Competencies Attainment	≥85% competencies attained	98%	93%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 5% al compararlo con el 2018.
12 Learning Outcomes						
a. Pre-Post Diagnostic Test						
Spanish	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	N/A	N/A	N/A		No aplica
English	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	N/A	N/A	N/A		No aplica
Mathematics	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	N/A	N/A	N/A		No aplica
b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree						
Concentration courses	70% of the students that master 70% of the skills for concentration courses	N/A	N/A	N/A		No aplica
General Education courses	70% of the students that master 70% of the skills for the general education courses	N/A	N/A	N/A		No aplica
Related courses	70% of the students that master 70% of the skills for the related courses	N/A	N/A	N/A		No aplica
ABC General Average	80% of the students that have a minimum of ABC general average	N/A	N/A	N/A		No aplica
c. Honor Roll	% of the students with a 3.5 GPA	N/A	N/A	N/A		No aplica
d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	N/A	N/A	N/A		No aplica
e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	N/A	N/A	N/A		No aplica
f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates						
Courses - Certificates Programs	70% of the students that master 70% of the skills for certificates program courses	99%	98%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 1% al compararlo con el 2018.
ABC General Average - Certificates	80% of the students that have a minimum of ABC general average in certificates courses	80%	87%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 7% al compararlo con el 2018.
g. Honor Roll - Certificates Programs	% of the students with a 3.5 GPA	57%	37%	No se ha establecido métrica		Bajó 20% al compararlo con el 2018 y no se ha establecido métrica para este criterio
h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	95%	99%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 4% al compararlo con el 2018.
i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	87%	93%	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 7% al compararlo con el 2018.
13 Activities	Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	32/511	37/871	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito, tanto en actividades anuales como en cantidad de participantes. Hubo un aumento de 15% en la cantidad de actividades y de 70% en la cantidad de participantes, al compararlo con el 2018.
14 Organizations	Minimum one (1) student organizations per year	N/A	N/A	N/A		No aplica

ICPR JUNIOR COLLEGE INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2018--2019				SCORECARD ASSESSMENT 2019				
KEY PERFORMANCE INDICATORS	SUCCESS CRITERIA	MANATI		Institutional Goal 2019 year		Compared with the year 2018		COMMENTS/OBSERVATIONS
		2018	2019	Achieved	Not Achieved	Achieved	Not Achieved	
1 Cohort Graduation Rates								
a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree	≥ 50%	28%	37%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 9% al compararlo con el 2018.
b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs	≥ 50%				X	X		
2 Cohort Transfer Rates								
a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree	≤ 10%	3%	13%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2019 aunque bajó 2% al compararlo con el 2018.
b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs	≤ 10%			X			X	
3 Graduates Placement Rate	≥ 70%	47%	57%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 10% al compararlo con el 2018.
4 Retention Rates - Associate Degree		76%	82%	La retención de los Grados Asociados aumentó 6% para el 2019 (77% - 2018 vs 83% - 2019)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	75%	82%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 7% al compararlo con el 2018.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	76%	81%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2018.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	79%	87%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 8% al compararlo con el 2018.
5 Retention Rates - Certificate Programs				La retención de los Certificados Profesionales aumentó 5% para el 2019 (76% - 2018 vs 81% - 2019)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	76%	73%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 3% al compararlo con el 2018.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	78%	84%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 6% al compararlo con el 2018.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	73%	86%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 13% al compararlo con el 2018.
6 Total Leads	Projections	4,075	4,174	X		X		Hubo un aumento de 2%, o sea, 99 leads más al compararlo con el 2018.
a. New Students	Projections	347	369	X		X		Hubo un aumento de 6%, o sea, 22 estudiantes más al compararlo con el 2018.
7 Degree of Satisfaction								
a. Active Students	≥ 85%	86%	90%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 14% al compararlo con el 2018.
b. Faculty	≥ 85%	87%	88%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 10% al compararlo con el 2018.
c. Administrative Personnel	≥ 85%	88%	93%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2018.
d. Alumni with Services Offered	≥ 85%	93%	96%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2018.
e. Alumni Employers	≥ 85%	95%	99%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 4% al compararlo con el 2018.
8 Development								
a. Full-time Faculty Development	90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year.	98%	83%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, y bajó 15% al compararlo con el 2018.
b. Part-time Faculty Development	90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year.	95%	89%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, y bajó 6% al compararlo con el 2018.
c. Adm. Personnel Development	85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year.	100%	82%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, y bajó 18% al compararlo con el 2018.
9 Years of Service Faculty & Administrative Personnel	80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	82%	71%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, y bajó 11% al compararlo con el 2018.
10 Institutional Goals Activities Attainment	≥95% activities attained	100%	85%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, y bajó 15% al compararlo con el 2018.
11 Institutional Competencies Attainment	≥85% competencies attained	97%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2018.
12 Learning Outcomes								
a. Pre-Post Diagnostic Test								
Spanish	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	41%/57%	50%/70%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito, y hubo un aumento significativo de 20% en el beneficio al compararlo con el 2018.
English	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	45%/86%	40%/53%		X	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito, y hubo un aumento significativo de 26% en el beneficio al compararlo con el 2018.
Mathematics	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	46%/64%	48%/66%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, y hubo una baja de 13% en el beneficio al compararlo con el 2018.
b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree								
Concentration courses	70% of the students that master 70% of the skills for concentration courses	98%	94%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 4% al compararlo con el 2018.
General Education courses	70% of the students that master 70% of the skills for the general education courses	95%	93%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 2% al compararlo con el 2018.
Related courses	70% of the students that master 70% of the skills for the related courses	93%	97%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 4% al compararlo con el 2018.
ABC General Average	80% of the students that have a minimum of ABC general average	81%	80%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 1% al compararlo con el 2018.
c. Honor Roll	% of the students with a 3.5 GPA	40%	19%	No se ha establecido métrica			X	Bajó 21% al compararlo con el 2018 y no se ha establecido métrica para este criterio
d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	97%	97%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2018.
e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	96%	94%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 2% al compararlo con el 2018.
f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates								
Courses - Certificates Programs	70% of the students that master 70% of the skills for certificates program courses	98%	96%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 2% al compararlo con el 2018.
ABC General Average - Certificates	80% of the students that have a minimum of ABC general average in certificates courses	79%	87%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 8% al compararlo con el 2018.
g. Honor Roll - Certificates Programs	% of the students with a 3.5 GPA	58%	32%	No se ha establecido métrica			X	Bajó 26% al compararlo con el 2018 y no se ha establecido métrica para este criterio
h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	94%	95%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2018.
i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	85%	90%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2018.
13 Activities	Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	62/1,283	36/2,312	X		X		La cantidad de actividades bajó 42%, pero la cantidad de participantes aumentó 80% al compararla con el 2018, pero sobrepasó la meta del 2018.
14 Organizations	Minimum one (1) student organizations per year	8/52	9/76	X		X		La cantidad de organizaciones estudiantiles aumentó 13% al compararla con el 2018, y la cantidad de miembros aumentó 46% al compararla con el 2018, pero sobrepasó la meta del 2018.

ICPR JUNIOR COLLEGE										
INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2018-2019										
INDICADORES DE DESEMPEÑO		CRITERIO DE EXITO		ALL CAMPUS		Institutional Goal for		Compared with the year 2018		COMMENTS/OBSERVATIONS
				2018	2019	Cumplió	No cumplió	Increased	Decreased	
1	Cohort Graduation Rates									
	a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree		≥ 50%				X	X		
	b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs		≥ 50%	34%	36%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 2% al compararlo con el 2018.
2	Cohort Transfer Rates									
	a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree		≤ 10%				X	X		
	b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs		≤ 10%	1%	9%		X	X		Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2019 y aumentó 1% al compararlo con el 2018
3	Graduates Placement Rate		≥ 70%	65%	67%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 2% al compararlo con el 2018.
4	Tasa de Retención - Grados Asociados			76%	78%					<i>La retención de los Grados Asociados se quedó igual para el 2019 (78% - 2018 vs 78% - 2019)</i>
	a. First Academic Term (Jan-April)		≥ 70%	78%	77%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 1% al compararlo con el 2018.
	b. Second Academic Term (May-August)		≥ 70%	78%	79%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 2% al compararlo con el 2018.
	c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)		≥ 70%	78%	78%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2018.
5	Retention Rates - Certificate Programs									<i>La retención de los Certificados Profesionales aumentó 5% para el 2019 (73% - 2018 vs 78% - 2019)</i>
	a. First Academic Term (Jan-April)		≥ 70%	70%	74%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 4% al compararlo con el 2018.
	b. Second Academic Term (May-August)		≥ 70%	74%	80%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2018.
	c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)		≥ 70%	75%	80%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 12% al compararlo con el 2018.
6	Total Leads		Projections	16,284	17,453	X		X		Hubo un aumento de 7%, o sea, 1,169 leads más al compararlo con el 2018.
	a. New Students		Projections	1,354	1,449	X		X		Hubo un aumento de 7%, o sea, 95 estudiantes más al compararlo con el 2018.
7	Degree of Satisfaction									
	a. Active Students		≥ 85%	90%	92%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2018.
	b. Faculty		≥ 85%	86%	82%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero se mantuvo igual al compararlo con el 2018.
	c. Administrative Personnel		≥ 85%	87%	85%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2018.
	d. Alumni with Services Offered		≥ 85%	95%	95%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito, y se quedó igual al compararlo con el 2018.
	e. Alumni Employers		≥ 85%	96%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito, y aumentó 2% al compararlo con el 2018.
8	Development									
	a. Full-time Faculty Development		90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year	95%	85%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, y bajó 10% al compararlo con el 2018.
	b. Part-time Faculty Development		90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year	91%	78%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, y bajó 13% al compararlo con el 2018.
	c. Adm. Personnel Development		85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year	94%	82%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, y bajó 12% al compararlo con el 2018.
9	Years of Service Faculty & Administrative Personnel		80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	67%	58%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, y bajó 9% al compararlo con el 2018.
10	Institutional Goals Activities Attainment		≥95% activities attained	98%	95%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 3% al compararlo con el 2018.
11	Institutional Competencies Attainment		≥85%	97%	97%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2018.
12	Learning Outcomes									
	a. Pre-Post Diagnostic Test									
	Spanish		≥70% in the pre/post test	58%/73%	50%/70%	X		X		Se logró el 70% proyectado para el 2019, y el beneficio de la intervención fue mayor que para el 2018.
	English		≥70% in the pre/post test	53%/75%	55%/69%		X		X	No se logró el 70% proyectado para el 2019, y el beneficio de la intervención fue menor que para el 2018.
	Mathematics		≥70% in the pre/post test	37%/57%	41%/58%		X		X	No se logró el 70% proyectado para el 2019, y el beneficio de la intervención fue menor que para el 2018.
	b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree									
	Concentration courses		≥70% for concentration courses	96%	96%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2018.
	General Education courses		≥70% for general education courses	95%	95%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2018.
	Related courses		≥70% for the related courses	94%	96%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2018.
	ABC General Average		≥80% ABC general average	81%	83%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2018.
	c. Honor Roll		% of the students with a 3.5 GPA	48%	41%		No se ha establecido métrica		X	Bajó 7% al compararlo con el 2018 y no se ha establecido métrica para este criterio
	d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)		≥80% of the General Skills	98%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2018.
	e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)		≥80% of the Concentration Skills	95%	94%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2018.
	f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates									
	Courses - Certificates Programs		≥70% for certificates courses	96%	97%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2018.
	ABC General Average - Certificates		≥80% ABC general average	79%	84%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2018.
	g. Honor Roll - Certificates Programs		% of the students with a 3.5 GPA	63%	46%		No se ha establecido métrica		X	Bajó 17% al compararlo con el 2018 y no se ha establecido métrica para este criterio
	h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)		≥80% of the General Skills	96%	97%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2018.
	i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)		≥80% of the Concentration Skills	91%	89%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, aunque bajó 2% al compararlo con el 2018.
13	Activities		Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	253/11,446	235/12,586	X		X		La cantidad de actividades bajó 7%, pero la cantidad de participantes aumentó 10% al compararla con el 2018, cumpliendo con la meta del 2019.
14	Organizations		Minimum one (1) student organizations per year	14/156	13/161	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito. Hubo una baja de 7% en la cantidad de organizaciones estudiantiles y un aumento de 3% en la cantidad de miembros, al compararlo con el 2018.